REKLAMACE

Potřebujete něco vyreklamovat?
Pošlete nám prosím zboží v originálním balení (např. boty v originál krabici, trička s visačkou, atd) na adresu Fox in Trouble, SOLIE s.r.o., Zelená 1083/17, 160 00 Praha 6 Dejvice spolu s tímto vytištěným formulářem a kopií došlé faktury. My Vám pošleme potvrzovací email jakmile dorazí, a do 30 dnů Vás potom budeme kontaktovat o výsledku reklamace. Náklady spojené se zasláním reklamovaného zboží směrem od zákazníka nese zákazník. V případě kladného vyřízení reklamace je zákazníkovi zasláno opravené nebo vyměněné zboží zpět na náklady Fox in Trouble.

Jméno a příjmení: _____ Telefon: _____
Adresa: _____ E-mail: _____
Popis vady: _____ Číslo objednávky nebo faktury: _____
Preferovaný způsob vyřízení reklamace: _____

☐ oprava ☐ výměna: číslo / jméno nového zboží _____ ☐ vrácení peněz
velikost _____
barva _____

Dne: _____ Podpis: _____

VÝMĚNA NEBO VRÁCENI ZBOŽÍ

Pokud vám zboží nevyhovuje, můžete nám ho bez udání důvodu vrátit. Máte možnost výměny nebo vrácení zboží ve lhůtě 14 dní ode dne, kdy vám zásilka dorazila. Máme jen pár podmínek, které musí vrácení zboží splňovat:

- zboží musí být vráceno doporučeně na naší kontaktní adresu (Fox in Trouble, SOLIE s.r.o., Zelená 1083/17, 160 00 Praha 6 Dejvice) nejpozději do 14 dnů od doručení
- zboží nesmí být opotřebené/ znečištěné/ porušené a musí být zasláno zpět v originálním obalu (např. nepolepené krabici od bot) se všemi etiketami od výrobce spolu s tímto vyplněným formulářem a kopií dokladu o koupi zboží v našem obchodě

Jakmile nám bude zboží doručeno, zkontrolujeme ho a pokud nebude nijak opotřebené/ znečištěné/ porušené, provedeme výměnu nebo vrácení peněz. V případě výměny si zákazník může vybrat jakoukoliv věc z aktuální nabídky a případný rozdíl v ceně uhradí (nebo mu bude vrácen přeplatek, pokud vyměněná věc bude mít nižší hodnotu). V případě výměny nebo vrácení zboží bude zákazníkovi vrácena i částka placená za doručení, pokud ho u původní objednávky platil. Dopravu zboží od zákazníka hradí vždy zákazník.

Jméno a příjmení: _____ Telefon: _____
Adresa: _____ E-mail: _____
Popis vady: _____ Číslo objednávky nebo faktury: _____
Preferovaný způsob vyřízení reklamace: _____

☐ oprava ☐ výměna: číslo / jméno nového zboží _____ ☐ vrácení peněz
velikost _____
barva _____

Dne: _____ Podpis: _____

DĚKUJEME ZA VÁŠ NÁKUP